

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

WWW.AMEGYESULET.COM

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Aromaterapeuták Magyarországi Egyesülete (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a amegyesulet.com weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül elérhető termékeket és szolgáltatásokat igénybe vevő vagy a weboldalon böngésző Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

Az ÁSZF tárolhatósága az alábbi módon biztosított:

- A honlap tartalmát teljes egészében lementheti számítógépére böngészője segítségével.
- A honlap teljes tartalma kinyomatható böngészője segítségével.
- Az [Általános szerződési feltételek](#)-et felhasználó pdf formátumban letöltheti. Az olvasásához pdf olvasó segédprogram van szükség.

Szolgáltató adatai:

Név: Aromaterapeuták Magyarországi Egyesülete

Székhely: 1093 Budapest, Csarnok tér 5. III. 27.

Email: info.amegyesulet@gmail.com

Telefonszám: +36 20 960 4393

Adószám: 18740440-1-41

Weboldal: amegyesulet.com

Nyilvántartási szám: 01-02-0016053

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Budapest

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1.1 Az ÁSZF minden fizika és virtuális (letölthető) termékekre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a amegyesulet.com weboldalon keresztül érhető el.

1.2 Az elérhető szolgáltatások és termékek részletes listája:

- Budapest Drops nemzetközi aromaterápiás konferencia jegy, ebédjegy (Továbbiakban: virtuális termék)
- Budapest Drops nemzetközi aromaterápiás konferencia szakmai, előadás anyagok (Továbbiakban: fizikai termék, termék)

1.2 Bármely Szolgáltatás vagy Termék megvásárlása a amegyesulet.com weboldalon, web áruházon keresztül leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3 A megrendelés leadását követően a szerződés, termék esetén annak teljesítéséig, virtuális termék esetén annak kifizetéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre elektronikus levélben van lehetőség. A Felek között a megrendelés leadásával létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja.

1.4. A szerződés nyelve: magyar.

1.5 Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így online adásvételi szerződés jön létre és elfogadásra a web áruház üzemeltetője (Aromaterapeuták Magyarországi Egyesülete) és vásárlója között mely a későbbiekben nem kereshető vissza.

1.6 A megkötött szerződés magatartási kódexre nem utal.

1.7 A web áruházban történő megrendelés rögzítéséhez szükséges adatok megadása önkéntesen történik.

2. MEGRENDELÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

2.1 A amegyesulet.com honlapon megjelenített Szolgáltatások és Termékek kizárólag a Weboldal online megrendelő űrlapjain (web áruház) keresztül rendelhetőek meg.

2.2 A vásárolandó Szolgáltatás és Termék lényeges tulajdonságait, jellemzőit a főoldalon, jegyek menüpontban, valamint a konkrét Szolgáltatás vagy Termék információs oldaláról lehet megismerni. Ha a vásárlás előtt Ügyfélnek kérdése merülne fel, Szolgáltató készséggel áll rendelkezésére e-mailen: [info.amegyesulet\[@\]gmail.com](mailto:info.amegyesulet@gmail.com).

2.3 A Weboldalon megjelenített Szolgáltatás és Termék vételára bruttóban van feltüntetve. Az Egyesület tevékenységét alanyi adómentesen végzi, így a feltüntetett árak általános forgalmi adót nem tartalmaznak. A Termékek vételára virtuális termék esetén tartalmazza a kiszállítás költségét, és külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. Az árak magyar forintban (Ft) kerülnek feltüntetésre. Virtuális termék megrendelésekor a megrendelés értékének az Egyesület bankszámlájára történő megérkezését követően a termék a felhasználó fiókjából letölthető, melyről a megrendelésekor leadott email címre értesítést küld a web áruház rendszer. Amennyiben a felhasználó nem regisztrált a web áruházban, úgy virtuális termékét a megrendelésekor megadott email címre küldjük ki, annak ellenértékének beérkezését követő 5 napon belül.

2.4 A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt Szolgáltatások és Termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a Termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni. Az

online fizetési tranzakció biztonsági ellenőrzése minimálisan 24 órát vesz igénybe, a Termék átvétele csak ezt követően lehetséges.

2.5 Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a Szolgáltatás vagy Termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a hibás áron teljesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

2.6 A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási/letöltési értesítési késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3. MEGRENDELÉS MENETE

1. A termékek a jegyek menüpontban és a főoldalon (házikó ikonnal jelölve) tekinthetők meg, részletes tájékoztatóval.
2. Helyezze a terméket a "kosárba rakom" gombra kattintva a kosárba.
3. A jobb oldalon feltüntetett kosár ikonra kattintva megtekintheti kiválasztott termékeit.
4. A kosár tartalma a törlés gombra kattintva törölhető, darabszám módosításával módosítható.
5. A megrendelés véglegesítéséhez kattintson a "Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés" gombra.
6. Adja meg adatait. Amennyiben Ön új felhasználó úgy a lap alján választhat, hogy regisztrált vevő szeretne-e lenni.
7. Válassza ki a fizetési módot
8. Mentse el a megrendelés összesítőjét.

Web áruházban történő vásárlás csak regisztrációval történhet.

4. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

Ügyfélnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ügyfél felelőssége, hogy az Ügyfél által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre. Az Ügyfél a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető jogosult az Ügyfél hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Ügyfélre hárítani. Az Üzemeltető a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

5. A MEGRENDELTEK TERMÉK FIZETÉSÉNEK MÓDJA

A megrendelt termékeket az alábbi módon kifizetni:

1. átutalás
 - A megrendelés véglegesítését követően mailben visszaigazolást kap megrendeléséről a megadott email címre. A megrendelés összesítő tartalmazza a fizetéshez szükséges adatokat (bankszámlaszám, megrendelés azonosító, utalandó összeg).
 - Kérjük, a közlemény rovatba tüntesse fel a megrendelés azonosítóját.
2. paypal express
 - A fizetési mód választását követően a rendszert Önt automatikusan átirányítja a PayPal fizetési rendszer biztonságos oldalára.
 - Ez a fizetési mód igényli, hogy Ön paypal fiókkal rendelkezzen.

6. AJÁNLATI KÖTÖTTÉG, VISSZAIGAZOLÁS

6.1 Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését az Üzemeltető késedelem nélkül, automatikus visszaigazolós e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére, mely visszaigazolós e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt Szolgáltatáshoz vagy Termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, árát és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazolós email kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

6.2 E visszaigazolós e-mail a Szolgáltató részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának minősül.

6.3 Az Ügyfél mentesül az ajánlati kööttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazolós e-mailt.

6.4. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazolós e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell az Üzemeltető felé írásban (e-mailben).

7. SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK TERMÉK MEGRENDELÉSEKOR

7.1 A weboldalon található termékek megrendelése a web áruházban történő vásárlással történik. A megrendelés a Felek között ráutaló magatartással, a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb lenyomásával jön létre, az űrlap szerinti tartalommal és áron.

7.2 A Megrendelés leadásával Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződés szerű teljesítést a megrendelést követően azonnal megkezdje.

7.3 A megrendelt termékek kifizetésének módja:

- paypal,
- paypal express,
- banki átutalás.

7.4 Fizikai termék (termék) megrendelése esetén, amennyiben az nem a rendezvényen átvehető kizárólag, Üzemeltető nem biztosít lehetőséget Ügyfélnek a kiszállítási időpont megválasztására. Az átvétel időpontja a rendezvény dátuma.

7.5 Az Üzemeltető az Ügyfél részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állít ki az Ügyfél által megadott email címére. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadását követően az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki. Jelen hozzájárulás visszavonására e-mailben küldött írásbeli nyilatkozattal van lehetőség.

7.6 Virtuális termék vásárlása esetén a kiszállítás költségét Szolgáltató állja.

8. ELÁLLÁS/FELMONDÁS JOGA

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a termék átvételének napjától számított 14 nap .

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Aromaterapeuták Magyarországi Egyesülete 1093 Budapest, Csarnok tér 5. III. 27.. [Elállási felmondási nyilatkozat](#) itt letölthető.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek a miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási

módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ön köteles számunkra vagy illessze be a termék átvételére Ön által feljogosított személy nevét és postai címét, ha van ilyen személy számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használata miatt következett be.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

A virtuális termékek (konferenciajegy, ebédjegy, stb.) a vételár kiegyenlítését követően e-mail-ben elküldésre kerül a vásárló részére. Ebben az esetben vásárló részére történő elküldését követően nem élhet elállási jogával.

9. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Aromaterapeuták Magyarországi Egyesülete hibás teljesítése esetén az egyesülettel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Egyesülettel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Aromaterapeuták Magyarországi Egyesülete nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Aromaterapeuták Magyarországi Egyesülete jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Mikor mentesül az Aromaterapeuták Magyarországi Egyesülete a jótállási kötelezettsége alól?

Az egyesület jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Amennyiben a megrendelt termékek hibásak kérjük, juttassa vissza címünkre. Portósan küldött csomagokat nem veszünk át, azt minden esetben visszaküldi a feladónak! Hibás termék esetén térítésmentesen új terméket küldünk Önnek, ennek feltétele, hogy a hibás terméket visszajuttassa címünkre.

10. Záró rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A Weboldal oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével Ügyfél elfogadja amegyesulet.com általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

11. ADATVÉDELMI REGISZTRÁCIÓ

- Webáruház adatvédelmi azonosító: NAIH-116788
- Hírlevél adatvédelmi azonosító: NAIH-116789

12. KAPCSOLAT, JOGORVOSLAT

A Szolgáltató adatait teljes körűen megtalálja ezen az oldalon. Ha a látogató úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette személyes adatai védelméhez való jogát, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény szerint járhat el.

13. FELÜGYELETI SZERVEK

Budapest Főváros Kormányhivatala
Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Fogyasztóvédelmi Osztály vezetője: Dr Bobál Pál,
Fogyasztói Kapcsolatok Osztály vezetője Selmeczi Zsuzsanna

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.
Telefonszám: +36-1 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Ügyfélszolgálat (rezsipont):

Hatósági Tanácsadó Iroda:

- *Személyes ügyfélszolgálat (1052 Budapest, Városház u. 7.):*

Kedd: 09.00-13.00; 14.00-16.00
Csütörtök: 09.00-13.00; 14.00-16.00
Péntek: 10.00-12.00

- *telefonos ügyfélfogadás: +36-1/450-2598*

Hétfőtől- Csütörtökig: 09.00-13.00; 14.00-16.00
Pénteken:09.00-13.00

Fogyasztóvédelmi Rezsipont:

- *Személyes ügyfélszolgálat (1052 Budapest, Városház u. 7.):*

Hétfő: 09.00-13.00; 14.00-16.00

Szerda: 09.00-13.00; 14.00-16.00

- *telefonos ügyfélfogadás: +36-1/450-2592*

Hétfőtől- Csütörtökig: 09.00-13.00; 14.00-16.00

Pénteken: 09.00-13.00

Pest Megyei Kormányhivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Főosztályvezető-helyettes: Dr. Koller Edit

Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.
Postacím: 1399 Budapest, Pf.: 661.

Telefonszám: +36 1 236-3937,
Telefax: +36 1 236-3956
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Nyitvatartás:

hétfőtől csütörtökig 9.00 – 12.00, 12.30 – 16.00
pénteken 9.00 – 13.00

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
URL: <http://naih.hu>

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.
Telefonszáma: (1)-474-7921
Fax száma: (1)-474-7921
Elnök: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

14. ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM

Az Európai Unió létrehozott egy honlapot, ahol a fogyasztók és a kereskedők az internetes vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat bírósági eljárást elkerülve rendezhetik. Itt lehetőség nyílik, hogy közös megegyezéssel kiválasszuk a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform felhasználható az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.

Az online vitarendezési platform [ide kattintva érhető el](#).

15. EGYÉB INFORMÁCIÓK

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. Hibás teljesítés esetén az Aromaterapeuták Magyarországi Egyesülete mindent megtesz a mielőbbi helyesbítés érdekében, melyből adódóan a megrendelőt - vásárlót plusz költségek nem terhelik. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Aromaterapeuták Magyarországi Egyesülete általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.